

Результаты анкеты получателя образовательных услуг

С февраля по апрель 2021 года на сайте ГБУДО ДДТ «Фонтанка-32» была размещена анкета для получателей образовательных услуг – учащихся и их родителей (законных представителей). Цель проведения анкетирования – оценка удовлетворенности получателей качеством оказываемых образовательных услуг.

Задачи проведения анкетирования:

1. Проанализировать, как получатели образовательных услуг оценивают полноту и актуальность информации, размещаемой на сайте и стендах Дома детского творчества, в группах в социальных сетях, а также доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.
2. Узнать, как учащиеся и их родители (законные представители) оценивают материально-техническое оснащение Дома детского творчества.
3. Получить информацию о том, как получатели образовательных услуг оценивают возможности Дома детского творчества для сохранения и укрепления здоровья учащихся, условия для индивидуальной работы (если это предусмотрено образовательной программой), для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов, возможности получения психолого-педагогической помощи.
4. Узнать, как учащиеся и их родители (законные представители) оценивают возможности ГБУДО ДДТ «Фонтанка-32» для развития творческих способностей учащихся (возможность участия в конкурсах и олимпиадах).
5. Узнать, как получатели образовательных услуг оценивают вежливость, компетентность и профессионализм сотрудников Дома детского творчества.
6. Узнать, как опрошенные оценивают качество и доступность образовательных услуг в дистанционном формате.

7. Проанализировать пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг.

В опросе приняли участие 10% от общего числа учащихся Дома детского творчества и их родителей. На каждый вопрос предлагалось выбрать один из пяти вариантов ответа (от варианта «отлично, полностью удовлетворен» до «неудовлетворительно, полностью не устраивает»).

По результатам опроса сделаны следующие выводы.

1. Большинство получателей образовательных услуг полностью удовлетворены полнотой и актуальностью информации о деятельности Дома детского творчества на сайте, в социальных сетях и на стендах организации (более 75%).
2. Материально-техническим оснащением полностью удовлетворены 65% опрошенных, небольшая часть опрошенных ответили отрицательно (1%).
3. Большинство опрошенных полностью удовлетворены возможностями Дома творчества для сохранения и укрепления здоровья учащихся (78%), условиями для индивидуальной работы (если это предусмотрено образовательной программой) (90%), для обучения детей с ОВЗ и инвалидов (74%), возможностями получения психолого-педагогической помощи (79%), при этом небольшой процент опрошенных отметили, что не удовлетворены возможностями организации по данным вопросам (2%).
4. Большинство опрошенных полностью удовлетворены возможностями Дома творчества для развития творческих способностей учащихся (возможность участия в конкурсах и олимпиадах) (89%).
5. Значительное большинство опрошенных положительно оценивают вежливость, компетентность и профессионализм сотрудников Дома творчества (92%).
6. Большинство опрошенных положительно оценивают качество и доступность образовательных услуг в дистанционном формате (70%),

при этом небольшой процент респондентов отрицательно ответили на данный вопрос (5%).

7. На вопрос о пожеланиях и предложениях по улучшению качества образовательных услуг, значительное большинство опрошенных написали слова благодарности. Все пожелания были проанализированы для улучшения дальнейшей работы Дома детского творчества.

В целом большинство опрошенных (93%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБУДО ДДТ «Фонтанка-32» и 83% готовы порекомендовать Дом детского творчества родственникам и знакомым.